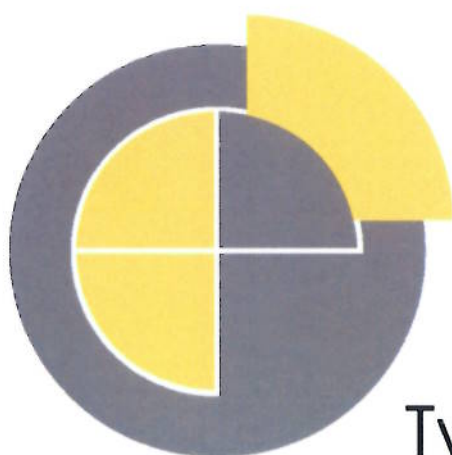


# **Bestuursrapportage GBT**

**Januari - September 2012**



Gemeentelijk  
Belastingkantoor  
Twente

## Inleiding

Met deze voortgangsrapportage informeren wij u over de hoofdzaken rondom de uitvoering van de begroting en het jaarplan van het GBT. In deze rapportage richten wij ons voornamelijk op ontwikkelingen tussen de gewijzigde begroting van 2012 en deze rapportage met als financiële peildatum 30 september 2012. Daarnaast verschaffen wij u informatie over kengetallen met betrekking tot WOZ-bezwaren, kwijtscheldingsverzoeken, aanmaningen, dwangbevelen, klachten en belastingopbrengsten.

2012 is een bijzonder jaar geweest. De voorbereidingen op de toetreding van de gemeente Almelo als nieuwe toetreders per 1 januari 2013 heeft veel extra inspanningen gekost. Ondanks deze omvangrijke opgave is het ons toch gelukt om deze extra werkzaamheden uit de exploitatie te bekostigen.

Zo hebben we in de aanloop op de toetreding van de gemeente Almelo een groot aantal posities vacant gehouden. Om de continuïteit van de werkzaamheden te blijven waarborgen is de oplossing gezocht in de inhuur van externe ondersteuning. Dit heeft wel geresulteerd in diverse over- en onderscheidingen op de posten eigen en extern personeel.

## Financieel

## Geprognosticeerd jaarresultaat 2012

GBT PROGNOSE 2012		Begroting 2012		Prognose 30 september 2012		Verschil prognose 1 jan - 30 sept.	
<b>Programma Staf en Algemeen</b>							
Baten		-6.755.000		-6.769.800		-14.800	
	Gemeentelijke bijdrage		-6.755.000		-6.755.000		0
	Overige baten		0		-14.800		-14.800
Lasten		2.848.100		2.915.000		66.900	
	Eigen personeel		530.000		604.000		74.000
	Extern personeel		65.000		87.500		22.500
	Overige lasten		2.253.100		2.223.500		-29.600
<b>TOTAAL Staf en Algemeen</b>		<b>-3.906.900</b>		<b>-3.854.800</b>		<b>52.100</b>	
<b>Programma Gegevensbeheer</b>							
Baten		0		-25.000		-25.000	
	Overige baten		0		-25.000		-25.000
Lasten		1.197.200		1.118.800		-78.400	
	Eigen personeel		707.000		692.300		-14.700
	Extern personeel		138.000		167.100		29.100
	Overige lasten		352.200		259.400		-92.800
<b>TOTAAL Gegevensbeheer</b>		<b>1.197.200</b>		<b>1.093.800</b>		<b>-103.400</b>	
<b>Programma Waardebepaling</b>							
Baten		-7.400		-52.600		-45.200	
	Overige baten		-7.400		-52.600		-45.200
Lasten		1.309.200		1.358.800		49.600	
	Eigen personeel		799.000		673.300		-125.700
	Extern personeel		334.000		490.500		156.500
	Overige lasten		176.200		195.000		18.800
<b>TOTAAL Waardebepaling</b>		<b>1.301.800</b>		<b>1.306.200</b>		<b>4.400</b>	
<b>Programma Heffen</b>							
Baten		-2.400		-59.500		-57.100	
	Overige baten		-2.400		-59.500		-57.100
Lasten		1.189.000		1.270.300		81.300	
	Eigen personeel		740.000		719.500		-20.500
	Extern personeel		144.200		191.500		47.300
	Kosten Difter		125.000		125.000		0
	Overige lasten		179.800		234.300		54.500
<b>TOTAAL Heffen</b>		<b>1.186.600</b>		<b>1.210.800</b>		<b>24.200</b>	
<b>Programma Invorderen</b>							
Baten		-876.000		-875.500		500	
	Ink. Dwanginvordering		-816.000		-804.000		12.000
	Overige baten		-60.000		-71.500		-11.500
Lasten		1.097.300		1.109.500		12.200	
	Eigen personeel		762.000		768.700		6.700
	Extern personeel		41.000		54.000		13.000
	Overige lasten		294.300		286.800		-7.500
<b>TOTAAL Invorderen</b>		<b>221.300</b>		<b>234.000</b>		<b>12.700</b>	
<b>GBT</b>							
Baten		-7.640.800		-7.782.400		-141.600	
Lasten		7.640.800		7.772.400		131.600	
<b>TOTAAL GBT</b>		<b>0</b>		<b>-10.000</b>		<b>-10.000</b>	

NB: een \*-\* staat voor een voordelig verschil.



Dit positieve saldo wordt op hoofdlijnen veroorzaakt door:

- Hogere opbrengsten overige baten, onder andere detacheringsvergoeding, vergoedingen voor medewerkers van nieuwe toetreders, zwangerschapsvergoedingen en doorberekening uren Diftar en opleggen BIZ-heffing voor de gemeenten Haaksbergen, Hengelo en Losser (- € 154.000);
- De aanwezige vacatureruimte bij het eigen personeel. De ruimte is echter kleiner geworden door de uitkomst van de CAO-onderhandelingen (- € 80.000);
- Overschrijding van het budget personeel van derden (+ € 268.500);
- Over- en onderschrijdingen van diverse kostenbudgetten (- € 56.500);
- Lagere opbrengsten uit dwanginvordering (+ € 12.000).

In de managementrapportage per 30 april 2012 is een positief resultaat afgegeven van € 50.000. De afname van dit positieve resultaat met € 40.000 wordt onder andere veroorzaakt door:

- Hogere loonkosten als gevolg van de uitkomst van de CAO-onderhandelingen;
- Minder renteontvangsten over de belastingrekening, welke aan de deelnemende gemeenten vergoed worden. Dit ten gevolge van de lage vergoeding aan creditrente;

In de "Verordening op het financiële beleid en beheer van het GBT 2009" zijn in artikel 4 regels gesteld voor de uitvoering van de begroting. Daar staat expliciet vermeld dat een lastenoverschrijding en/of een batenonderschrijding op programmaniveau een wijziging van de Beleidsbegroting behoeft. Bij deze bestuursrapportage zal een voorstel tot tweede wijziging van de begroting 2012 worden opgesteld.

## **Uitvoering jaarplan 2012 en overige ontwikkelingen**

In het Jaarplan 2012 zijn een 5-tal GBT-brede speerpunten opgenomen. Per speerpunt volgt een korte weergave van de voortgang.

### **Speerpunt 1: Doorontwikkeling HRM-beleid**

Medio 2012 is de toetreding van het GBT tot de Interne Arbeidsmarkt Twente gerealiseerd waarmee een basis is gelegd om de externe mobiliteit in gang te zetten. Dit betekent dat medewerkers van het GBT kunnen solliciteren op interne vacatures bij alle Twentse gemeenten, de Veiligheidsregio Twente, de Regionale Uitvoeringsdienst en de Regio Twente. Inmiddels is er ook al een medewerker van het GBT via deze weg tijdelijk gedetacheerd bij één van de Twentse gemeenten. In de afgelopen periode is het omgangsprotocol vastgesteld waarin de spelregels staan hoe agressie voorkomen kan worden en hoe er mee om te gaan mocht het toch voorkomen. Inmiddels is er een start gemaakt om de medewerkers door middel van trainingen voor te bereiden op het omgaan met agressie en hoe je dit kunt voorkomen. Ook wordt aandacht besteed aan doorontwikkeling van de individuele medewerkers door middel van opleiding.

### **Speerpunt 2: Mid-office en doorontwikkeling digitaal loket**

Voor alle opdrachtgevers zijn de Gouw-belastingloketten vervangen door de nieuwe Excellence transacties, waarmee de eerste fase met betrekking tot de invoering van het nieuwe digitale loket is afgerond. Nu wordt een begin gemaakt met de ontwikkeling van een tweetal nieuwe transacties en verbetering van de huidige. Het belangrijkste aandachtspunt bij de verbetering is het koppelen van de zaaknummers tussen Gouw en Excellence. Het medewerkersportaal is operationeel. Begin oktober wordt er uitleg gegeven aan de frontofficemedewerkers van onze opdrachtgevers hoe met dit systeem gewerkt kan worden. De midoffice is geïnstalleerd. De DigiD-aansluiting is geïmplementeerd, inclusief de juiste beveiligingscertificaten.

### **Speerpunt 3: Voorbereiding toetreding Almelo**

Het plaatsingsproces is doorlopen. Het definitieve plaatsingsbesluit is vastgesteld en de medewerkers zijn geïnformeerd. In oktober worden de fysieke werkplekken ingericht voor de



medewerkers van de gemeente Almelo bij het GBT. De overige voorbereidingen verlopen conform projectplan. De conversie verloopt volgens schema.

### **Speerpunt 4: ISO-certificering**

Dit speerpunt is in april gerealiseerd. Dankzij de medewerking van iedereen hebben we deze ISO-certificering bereikt, waarvoor het GBT iedereen bedankt! Met dit onafhankelijke kwaliteitskeurmerk maken we zichtbaar borg te staan voor kwaliteit en continue procesbeheersing en –verbetering. Dit certificaat heeft een geldigheidsduur van drie jaar. In de twee jaar na certificatie vindt (tenminste) jaarlijks een externe vervolgaudit plaats, waarin de functionaliteit, effectiviteit en prestatie van de bedrijfsprocessen worden onderzocht. Naast deze externe audits worden intern alle processen in de loop van de drie jaar tenminste één keer geaudit en daar waar nodig verbeterd. Ruim voor het vervallen van het certificaat wordt een externe hercertificatie- audit uitgevoerd, waarna we weer voor drie jaar gecertificeerd worden.

### **Speerpunt 5: Zichtbaar zijn voor de opdrachtgevers**

Het GBT heeft regelmatig contact met haar opdrachtgevers. Ook heeft het GBT alle Twentse gemeenten bezocht. Tijdens deze gesprekken is de meerwaarde van het GBT voor de desbetreffende gemeenten besproken. Er is een communicatieplan inclusief plan van aanpak opgesteld voor het gebruik van communicatiemiddelen. Het GBT heeft een presentatie gegeven op het VNG-belastingcongres van 28 maart in Veldhoven over de “Pilot Voormelding 2012” en twee workshops gegeven (brede rioolheffing en TIOX in 2 minuten per object). Er is een voorlichtingsbijeenkomst Forensenbelasting voor de recreatieondernemers uit Losser en Haaksbergen gegeven. De directeur heeft de gemeentesecretarissen bezocht van alle Twentse gemeenten voor een kennismakingsgesprek. Op 28 september 2012 is de relatiedag gehouden bij Thales met als onderwerp “Zichtbare Dienstverlening”.

### **Nieuwe producten**

- Voor belastingjaar 2012 zijn met dagtekening 29 februari 2012 de (voorlopige) aanslagen DifTar binnen de gemeente Hengelo opgelegd, waarmee de invoering en aanslagoplegging voltooid is.
- Het GBT heeft voor de gemeenten Losser en Haaksbergen voor het eerst aanslagen BIZ-heffing verstuurd.
- De BAG-WOZ-synchronisatie wordt voorbereid. Er is een bestuursvoorstel gemaakt in verband met deze BAG-WOZ-synchronisatie. Er is een project opgestart, waarin de synchronisatie wordt opgepakt.
- Alle binnengekomen poststukken met betrekking tot de primaire processen worden met ingang van 2012 gescand en digitaal opgeslagen. De gescande bezwaarschriften en kwijtscheldingsverzoeken worden gekoppeld aan GouwBelastingen en digitaal over het GBT verdeeld via een workflowsysteem.
- De invoering van GouwMobile en GouwDashboard wordt voorbereid. Hiermee kunnen bevindingen tijdens buitendienstcontroles meteen in GouwBelastingen worden verwerkt en wordt het verkrijgen van managementrapportages verbeterd.
- Alle deelnemende gemeenten hebben de beschikking gekregen over nieuwe digitale loketten, waar burgers gebruik van kunnen maken om belastingzaken te regelen, zoals bijvoorbeeld bezwaar maken, automatische incasso afgeven/wijzigingen/intrekken of de hond aan- / afmelden.
- Het medewerkersportaal is gereed. In het laatste kwartaal van 2012 krijgen alle frontoffices van de deelnemende gemeenten een uitleg over de mogelijkheden van dit portaal.

### **Productie**

De aanslagoplegging loopt tot op heden conform planning en voldoet ook aan de eisen die hieraan gesteld zijn. Het grote (combi) kohier gemeentelijke belastingen met dagtekening 29 februari 2012 is tijdig en correct opgelegd en kent een volledigheidsperscentage van bijna 99%. Het tweede voorstel oninbaar is aan de deelnemende gemeenten voorgelegd voor akkoord. De herwaardering voor het belastingjaar 2013 verloopt volgens planning. In de maand oktober is het voor eigenaren van woningen in de gemeenten Borne en Haaksbergen mogelijk om te reageren op een voormelding van de WOZ-waarde 2013.

## Overige ontwikkelingen

- Er is een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd naar toetreding van de gemeente Oldenzaal. Het college van B&W heeft de intentie uitgesproken om per 1 juli 2013 toe te treden tot het GBT. Er is een projectgroep opgestart om de toetreding verder uit te werken.
- De aanbestedingprocedure Dwanginvordering met betrekking tot deurwaardersactiviteiten is doorlopen. De opdracht is gegund aan Cannock Chase Public.
- Het Interne Controleplan 2012 is vastgesteld, waarin zowel procescontroles als autonome controles zijn opgenomen. De controles vinden plaats op zowel de belastingprocessen als de bedrijfsvoeringprocessen van het GBT, waarmee aan een aandachtspunt uit het accountantsverslag van 2010 is gerealiseerd.
- In het accountantsverslag voor het boekjaar 2011 zijn een aantal aandachtspunten voor de administratieve organisatie en interne beheersing genoemd. De stand van zaken voor deze aandachtspunten is:
  - Verbijzonderde interne controle op de salarissen. In 2011 is er geen gebruik gemaakt van werklijsten en is er geen samenvattende rapportage gemaakt. Er wordt geadviseerd dit voor 2012 op te pakken. Dit wordt binnen het GBT opgepakt. Bij de interimcontrole is hier geen opmerking meer over gemaakt.
  - Aandacht bij uitbreiding van de organisatie voor de voortgang van de bedrijfsvoeringprocessen. Uitbreiding vraagt veel van zowel bestuur als organisatie. De AO/IC moet aan de minimale eisen blijven voldoen.
  - Actueel houden procesbeschrijvingen. In het kader van ISO wordt hieraan voldoen.



## KENGETALLEN

## WOZ-bezwaren

WOZ-bezwaren 2012 (per 30-09-2012)	Borne			Enschede			Haaksbergen			Hengelo			Losser			Totaal					
	won	NW	%	won	NW	%	won	NW	%	won	NW	%	won	NW	%	won	%	NW	%	totaal	%
Totaal dossiers	170	58	100%	884	482	100%	553	149	100%	558	318	100%	235	83	100%	2.400	100%	1.090	100%	3.490	100%
afgehandelde dossiers	148	43	83,8%	757	350	81,0%	493	96	83,9%	496	221	81,8%	205	49	79,9%	2.099	86,5%	759	81,9%	2.858	79,0%
nog af te handelen	22	15	16,2%	127	132	19,0%	60	53	16,1%	62	97	18,2%	30	34	20,1%	301	13,5%	331	18,1%	632	21,0%
Specificatie totaal objecten	9.082	1.017		73.946	6.828		9.870	1.613		39.975	4.315		9.136	1.498		142.009		15.271		157.280	
Aantal bezwaarobjecten	212	76	100%	1127	698	100%	638	160	100%	794	521	100%	260	87	100%	3.031	100%	1.542	100%	4.573	100%
(waarvan subjectbezwaren)	7	26		104	201		31	55		75	132		17	27		234		441		675	
afgedane objecten (zie specificatie)	186	53	83,0%	853	418	69,6%	562	97	82,6%	665	307	73,9%	223	46	77,5%	2.489	81,3%	921	74,6%	3.410	70,8%
nog af te handelen	26	23	17,0%	274	280	30,4%	76	63	17,4%	129	214	26,1%	37	41	22,5%	542	18,7%	621	25,4%	1.163	29,2%
% bezw.obj tov aantal objecten 2012	2,33%	7,47%		1,52%	10,22%		6,46%	9,92%		1,99%	12,07%		2,85%	5,81%		2,13%		10,10%		2,91%	
% bezw.obj tov aantal objecten 2011	2,62%	6,46%		2,98%	10,45%		2,45%	7,95%		1,79%	11,01%		1,76%	5,68%		2,51%		9,59%		3,20%	
% afwijking 2011 vs 2012	-10,91%	15,68%		-48,86%	-2,18%		163,84%	24,77%		10,96%	9,67%		61,70%	2,25%		-14,97%		5,29%		-9,14%	
Specificatie afgedane objecten	186	53		853	418		562	97		665	307		223	46		2.489		921		3.410	
w.v. beschikking ingetrokken	27	7		33	40		4	4		13	32		2			79		83		162	
w.v. beschikking vernietigd	3	11		23	103		11	25		12	68		9	9		58		216		274	
w.v. afgewezen	83	23		346	181		166	41		347	127		82	22		1.024		394		1.418	
w.v. toegekend	73	12		451	94		381	27		293	80		130	15		1.328		228		1.556	
% t.o.v. totaal aantal objecten afgedane objecten	won	NW		won	NW		won	NW		won	NW		won	NW		totaal won		totaal NW		totaal	
	2,05%	5,21%		1,16%	6,12%		5,69%	6,01%		1,66%	7,11%		2,44%	3,07%		1,78%		6,03%		2,17%	
w.v. beschikking ingetrokken	0,30%	0,69%		0,04%	0,59%		0,04%	0,25%		0,03%	0,74%		0,02%	0,00%		0,06%		0,54%		0,10%	
w.v. beschikking vernietigd	0,03%	1,08%		0,03%	1,51%		0,11%	1,55%		0,03%	1,58%		0,10%	0,60%		0,04%		1,41%		0,17%	
w.v. afgewezen	0,91%	2,26%		0,47%	2,65%		1,68%	2,54%		0,87%	2,94%		0,90%	1,47%		0,72%		2,58%		0,90%	
w.v. toegekend	0,80%	1,18%		0,61%	1,38%		3,86%	1,67%		0,73%	1,85%		1,42%	1,00%		0,94%		1,49%		0,99%	
% t.o.v. totaal afgeh. bzw objecten	won	NW		won	NW		won	NW		won	NW		won	NW		totaal won		totaal NW		totaal	
w.v. beschikking ingetrokken	14,52%	13,21%		3,87%	9,57%		0,71%	4,12%		1,95%	10,42%		0,90%	0,00%		3,17%		9,01%		4,75%	
w.v. beschikking vernietigd	1,61%	20,75%		2,70%	24,64%		1,96%	25,77%		1,80%	22,15%		4,04%	19,57%		2,33%		23,45%		8,04%	
w.v. afgewezen	44,62%	43,40%		40,56%	43,30%		29,54%	42,27%		52,18%	41,37%		36,77%	47,83%		41,14%		42,78%		41,58%	
w.v. toegekend	39,25%	22,64%		52,87%	22,49%		67,79%	27,84%		44,06%	26,06%		58,30%	32,61%		53,35%		24,76%		45,63%	

Bij de gemeenten Haaksbergen en Losser is het percentage bezwaarobjecten ten opzicht van het totale aantal objecten bij de woningen toegenomen. Dit wordt veroorzaakt doordat het GBT een inventarisatie heeft gedaan van objectkenmerken bij woningen in deze gemeenten. De inventarisatie heeft geleid tot mutaties in objectkenmerken, waardoor de WOZ-waarde is aangepast.

GBT-breed is het aantal bezwaarobjecten woningen ten opzichten van het totale aantal woningen met 15% afgenomen van 2,51% naar 2,13%. In regio Oost ligt het gemiddelde percentage bezwaren op 2,2%.

## Kwijtschelding

Kengetallen kwijtschelding (periode t/m 30 september 2012)								
	Kwijtscheldingsverzoeken handmatig				Kwijtscheldingsverzoeken geautomatiseerd		Totaal toegekende kwijtscheldingen (handmatig + geautomatiseerd)	
	Toek.	Afw.	Toek.	Afw.	2012	*2011	2012	*2011
	2012	2012	*2011	*2011				
Borne	129	43	171	101	171	160	300	331
Enschede	2.890	801	4.035	1.931	3.327	4.427	6.217	8.462
Hengelo	1.070	296	1.515	776	1.683	1.616	2.753	3.131
Losser	87	28	115	54	156	198	243	313
Haaksberg	126	42	g.g.b.	g.g.b.	168	g.g.b.	294	g.g.b.
Totaal	4.302	1.210	5.836	2.862	5.505	6.401	9.807	12.237

Op 1 oktober 2012 zijn er nog 2.737 kwijtscheldingsverzoeken in behandeling. De gemiddelde doorlooptijd bedraagt 10,43 weken.

\* 2011 heeft betrekking op periode 1-1-2011 t/m 30-9-2012. De kengetallen 2012 kunnen nog oplopen door verzoeken in voorraad en nog te ontvangen verzoeken.



## Aanmaningen en dwangbevelen

<b>Kengetallen aanmaningen en dwangbevelen</b>						
Periode: t/m 30 september 2012						
	Aanmaningen		Postdwangbevelen		Hernieuwde bevelen	
Boekjaar	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Borne	774	1.111	291	450	73	127
Enschede	10.429	17.262	5.319	9.903	2.629	2.017
Haaksbergen	1.617		457		143	
Hengelo	4.665	7.577	2.064	3.740	1.167	691
Losser	912	1.075	416	368	172	34
<b>Totaal</b>	<b>18.397</b>	<b>27.025</b>	<b>8.547</b>	<b>14.461</b>	<b>4.184</b>	<b>2.869</b>

In 2012 zijn minder aanmaningen verstuurd en postdwangbevelen betekend. Dit verschil wordt veroorzaakt doordat begin 2011 er nog enkele inhaalslagen zijn gemaakt. Daarnaast heeft de regulieren invorderingsprocessen rond de zomerperiode stil gelegen door de overgang tussen het vorige en huidige deurwaarderskantoor (zie ook de inleidende tekst bij paragraaf 6.2). Het aantal hernieuwde bevelen in 2012 is hoger dan in 2011. Dit wordt veroorzaakt doordat er eind 2011 door een technisch probleem geen bestanden uitgeleverd konden worden naar het deurwaarderskantoor. Deze uitwisseling heeft begin 2012 plaatsgevonden.

## Klachten

<b>Klachtenregistratie 2012</b> (periode 1 januari t/m 30 september 2012)					
Totaal binnengekomen klachten	Gegronde	Deels gegronde	Ongegronde	Geen echte klacht	In behandeling
29	9	4	12	2	1

De gemiddelde afhandeltermijn van een klacht in de verslagperiode is 12 dagen (norm: binnen 6 weken). Alle klachten zijn binnen de vastgestelde norm afgehandeld. Tot en met 30 september zijn er bij de Nationale Ombudsman geen verzoekschriften ontvangen of behandeld over het GBT.

De gegronde en deels gegronde klachten zijn nader geanalyseerd. Uit de analyse is gebleken dat 9 van de in totaal 13 (deels) gegronde klachten eigenlijk als bezwaar behandeld hadden moeten worden. In deze 9 gevallen was de burger het niet eens met een aanslagbiljet of aanmaning (om diverse redenen) en in deze gevallen is het wettelijk vastgelegd dat de mogelijk tot bezwaar open staat. De overige 4 (deels) gegronde klachten waren van zeer uiteenlopende aard en vloeien voort uit miscommunicatie tussen een tweetal publiekrechtelijke instanties en uit menselijk handelen en staat los van de ingerichte processen.

We hebben in de verslagperiode wel last gehad van het feit dat burgers het klachtenformulier op de website hebben gebruikt om contact te maken met het GBT. Dit hebben wij getracht in de toekomst te voorkomen door de website aan te passen en de toegang tot de loketten, waarmee bezwaar gemaakt kan worden, te vergemakkelijken. Daarnaast moeten we er in de toekomst alerter op zijn om klachten, waar een rechtsmiddel voor open staat, ook als zodanig te behandelen. Er is een standaardbrief opgesteld om de burger op te hoogte te stellen dat de klacht als bezwaar wordt behandeld.



## Bijlage 1 Prognose belastingopbrengsten

In onderstaande tabellen is bij de prognoses rekening gehouden met verwachte verminderingen en kwijtschelding. Er is geen rekening gehouden met de verwachte oninbare posten. Bij sommige belastingsoorten is de prognose niet ingevuld. Het GBT heeft in die situaties onvoldoende gegevens voor een juiste prognose. Aan de accountmanagers is nadere informatie gevraagd om deze prognose te kunnen doen.

### Borne

Heffing	Begroting 2012	Prognose 2012
Afvalstoffenheffing	€ 2.194.000,00	€ 2.140.000,00
Bouwleges	€ 712.835,00	€ 542.500,00
Begraafrechten	€ 149.000,00	€ 121.500,00
Hondenbelasting	€ 88.000,00	€ 92.750,00
Leges	€ 20.500,00	€ 19.500,00
OZBE-niet woning	€ 631.500,00	€ 747.500,00
OZBE-woning	€ 2.556.000,00	€ 2.562.500,00
OZBG-niet woning	€ 460.500,00	€ 515.500,00
Reclamebelasting	€ 130.000,00	€ 153.000,00
Rioolheffing niet woningen	€ 113.015,00	€ 106.000,00
Rioolheffing woningen	€ 1.687.000,00	€ 1.528.000,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 8.742.350,00</b>	<b>€ 8.528.750,00</b>

### Enschede

Heffing	Netto begroting 2012	Prognose 2012
Afvalstoffenheffing/reinigingsrechten	€ 17.164.000,00	€ 17.375.000,00
Baatbelasting	€ 60.000,00	€ 54.000,00
Bouwleges	€ 4.601.801,00	€ 3.175.000,00
Begraafplaatsrechten	€ 509.000,00	€ 407.000,00
Havengelden	€ 35.500,00	€ 26.000,00
Hondenbelasting	€ 770.000,00	€ 793.500,00
Leges	€ 30.000,00	€ 30.000,00
Marktgelden	€ 552.000,00	€ 407.500,00
OZBE-niet woning	€ 11.316.500,00	€ 11.280.000,00
OZBE-woning	€ 17.581.500,00	€ 17.391.000,00
OZBG-niet woning	€ 8.297.000,00	€ 8.175.000,00
OZBG-woning	€ -	€ -
Naheffingsaanslagen parkeerbelastingen	€ 700.000,00	€ 685.000,00
Precario	€ 250.000,00	€ 260.000,00
Reclamebelasting	€ 186.095,00	€ 189.000,00
Rioolheffing niet woningen	€ -	€ 704.750,00
Rioolheffing woningen	€ -	€ 9.900.000,00
Rioolheffing (netto w + nw incl grootverbruik)	€ 8.930.025,00	€ 10.604.750,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 70.983.421,00</b>	<b>€ 70.852.750,00</b>

**Hengelo**

Heffing	Netto begroting 2012	Prognose 2012
Afvalstoffenheffing	€ 8.945.470,00	€ 8.990.000,00
Baatbelasting	€ 16.551,00	€ 19.000,00
BIZ-belasting	€ 287.100,00	€ 283.000,00
Bouwleges	€ 2.388.790,00	€ 1.785.000,00
Begraafrechten, jaarlijks onderhoud	€ 69.470,00	€ 71.000,00
Begraafrechten	€ 478.680,00	€ 397.500,00
Havengelden	€ 272.360,00	€ 270.000,00
Hondenbelasting	€ 473.790,00	€ 455.000,00
Leges	€ 275.000,00	€ 370.000,00
Marktgelden	€ 196.850,00	€ 173.500,00
OZBE-niet woning	€ 5.318.700,00	€ 5.545.000,00
OZBE-woning	€ 8.043.650,00	€ 8.102.500,00
OZBG-niet woning	€ 3.670.360,00	€ 3.790.000,00
OZBG woning		€ -
Naheffingsaanslagen parkeerbelastingen	€ 295.960,00	€ 270.000,00
Precario	€ 385.380,00	€ 375.000,00
Rioolheffing niet woningen	€ 922.900,00	€ 929.500,00
Rioolheffing woningen	€ 5.988.800,00	€ 6.035.000,00
Toeristenbelasting	€ 73.810,00	€ 79.000,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 38.103.621,00</b>	<b>€ 37.940.000,00</b>

**Losser**

Heffing	Netto begroting 2012	Prognose 2012
Afvalstoffenheffing	€ 1.850.000,00	€ 1.680.000,00
BIZ-heffing	€ 105.720,00	€ 104.500,00
Bouwleges	€ 495.750,00	€ 445.000,00
Forensenbelasting	€ 20.450,00	€ 22.500,00
Hondenbelasting	€ 211.000,00	€ 198.000,00
Markt- en staangelden	€ 17.500,00	€ 19.000,00
Leges	€ 68.500,00	€ 70.750,00
OZBE-niet woning	€ -	€ 732.500,00
OZBE-woning	€ -	€ 2.591.750,00
OZBG-niet woning	€ -	€ 466.500,00
<b>Totaal OZB</b>	<b>€ 3.785.000,00</b>	<b>€ 3.790.750,00</b>
Rioolheffing eigenaar niet-woning	€ -	€ 175.500,00
Rioolheffing eigenaar woning	€ -	€ 1.838.450,00
<b>Totaal rioolheffing eigenaar</b>	<b>€ 2.001.000,00</b>	<b>€ 2.013.950,00</b>
Rioolheffing gebruiker (grootverbruik)	€ 81.000,00	€ 81.000,00
Toeristenbelasting	€ 180.000,00	€ 185.000,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 8.815.920,00</b>	<b>€ 8.610.450,00</b>



**Haaksbergen**

Heffing	Netto begroting 2012	Prognose 2012
Afvalstoffenheffing/reinigingsrecht	€ 1.724.133,00	€ 1.740.000,00
BIZ-heffing	€ 109.850,00	€ 7.500,00-
Bouwleges	€ 519.500,00	€ 726.500,00
Forensenbelasting	€ 50.075,00	€ -
Hondenbelasting	€ 115.800,00	€ 114.500,00
Leges	€ 6.000,00	€ 8.250,00
OZBE-niet woning	€ -	€ 888.000,00
OZBE-woning	€ -	€ 2.297.700,00
OZBG-niet woning	€ -	€ 565.000,00
<i>OZB totaal</i>	€ 3.838.199,00	€ 3.750.700,00
Rioolheffing gebruiker niet-woning	€ -	€ 325.000,00
Rioolheffing gebruiker woning	€ -	€ 2.055.000,00
<i>Rioolheffing totaal</i>	€ 2.444.832,00	€ 2.380.000,00
Toeristenbelasting	€ 175.292,00	€ -
Parkeren	€ -	€ 500,00-
Grafrechten	€ 57.848,00	€ 23.500,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 9.041.529,00</b>	<b>€ 8.735.450,00</b>

Er zijn bij het GBT geen begrote opbrengsten voor parkeren bekend. Voor de BIZ-heffing en forensenbelasting is geen prognose voor de opbrengsten afgegeven.

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Gemeentelijk Belastingkantoor Twente heeft kennis genomen van de bestuursrapportage t.m. 30 september 2012.

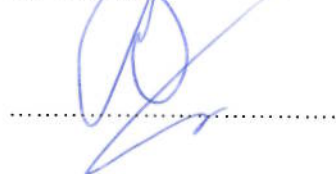
Hengelo, 13 december 2012

De secretaris,



R. Toet

De voorzitter,



R.G. Welten

