

## **Verkennd onderzoek naar de samenwerkingsmogelijkheden**

Gemeentelijke Belastingkantoor Twente en Gemeente Almelo



## 1 Inleiding

Het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente (GBT) en Gemeente Almelo (hierna 'Almelo') onderzoeken de samenwerkingsmogelijkheden op het gebied van belastingen en WOZ.

Er worden twee opties onderzocht:

1. Samenwerking op onderdelen tussen het teamonderdeel Belastingen en het GBT.
2. Aansluiting van Almelo bij het GBT.

Bureau Thorbecke te Zwolle voert het onderzoek uit in opdracht van het GBT en Almelo.

De doelstelling van dit onderzoek is om de haalbaarheid van een samenwerking in kaart te brengen zodat Almelo en het GBT een weloverwogen beslissing kunnen nemen over het al dan niet aangaan van de samenwerking.

Het onderzoek is gestart op 1 september.

## 2 Doelstellingen

Het onderzoek brengt de haalbaarheid van de samenwerking in kaart. Het gaat hierbij om de vraag in hoeverre samenwerking op onderdelen of volledige aansluiting gerealiseerd kan worden in relatie tot de beschreven doelstellingen.

### Doelstellingen GBT

Het is de doelstelling van het GBT is een modern en slagvaardig overheidsbedrijf te zijn dat borg staat voor kwaliteit en zorg heeft voor het personeel.

Een samenwerking met Almelo heeft voor het GBT de volgende doelstellingen:

- Het verlagen van de uitvoeringskosten voor alle deelnemers
- Het verminderen van de kwetsbaarheid
- Het versterken van de positie in de regio

### Doelstellingen Almelo

Het College van B&W wil de samenwerking met gemeenten in de Netwerkstad intensiveren, waarbij wordt gezien op welke plekken via shared services efficiencywinsten te behalen zijn op backoffice taken<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Bron: Collegeakkoord 2010-2014 - Het verschil maken

Een samenwerking met het GBT heeft voor Almelo de volgende doelstellingen:

- Verlagen van structurele uitvoeringskosten ten behoeve van taakanalyse
- Minder zelf doen en meer regie voeren

Voor Almelo is het echter van belang dat de hoge kwaliteit van dienstverlening en de continuïteit behouden blijft.

### 3 Kernwaarden

Bij het onderzoeken van de samenwerkingsmogelijkheden wordt rekening gehouden met zes kernwaarden:

1. Personeel
2. Financiële borging
3. Dienstverlening
4. Schakel in de gemeentelijke organisatie
5. Kwaliteit
6. Bestuurlijke invloed

Dat wil zeggen, telkens wordt de vraag gesteld "als Almelo en het GBT gaan samenwerking, wat zijn dan de consequenties voor het personeel van Almelo en het personeel van het GBT (kernwaarde 1)? En wat zijn de financiële consequenties (kernwaarde 2)? Enzovoort.

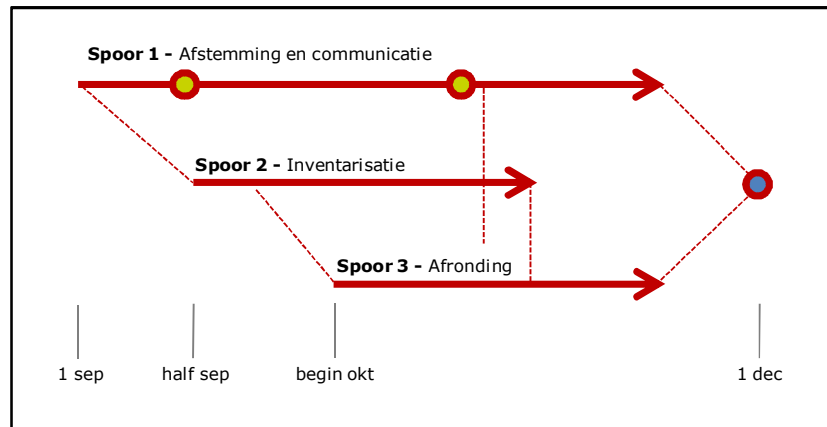
### 4 Uitgangspunten

De belangrijkste uitgangspunten voor de onderzoeksaanpak zijn:

- **Participatie van medewerkers van het GBT en Almelo.** Thorbecke betreft medewerkers en beslissers bij het onderzoek om de gedragenheid van de onderzoeksresultaten te bevorderen.
- **Thorbecke voert de regie en bewaakt de samenhang.** Het GBT en Almelo worden betrokken in het onderzoek en leveren een bijdrage, maar uiteindelijk houdt Thorbecke de pen vast en is Thorbecke verantwoordelijk voor de oplevering.
- **Regelmatige afstemming met de opdrachtgevers.** Tijdens het onderzoek zullen keuzes moeten worden gemaakt, om de samenwerkingsmogelijkheden te beoordelen. Bijvoorbeeld de keuze over de onderdelen waarop de twee organisaties kunnen samenwerken (bij optie 1) of de ingangsdatum van de samenwerking. In zekere zin is het onderzoek een afstemmend proces van opties overwegen, een keuze maken en de gevolgen uitwerken. Daarom is regelmatige afstemming met de opdrachtgevers cruciaal.
- **Transparant proces.** Het onderzoek wordt zo snel mogelijk afgerond en medewerkers worden drie wekelijks op de hoogte gehouden.

## 5 Fasering en planning

Het onderzoek bestaat uit drie sporen die min of meer gelijktijdig worden uitgevoerd.



### Spoor 1: Afstemming en communicatie

In het eerste spoor wordt de onderzoeksaanpak en het proces afgestemd met de opdrachtgever. Afstemming gebeurt gedurende het gehele project. Ook de communicatie met andere betrokkenen valt onder Spoor 1.

### Spoor 2: Inventarisatie

Het tweede spoor bestaat uit het verzamelen van alle relevante gegevens. Tijdens dit spoor worden interviews gehouden, bronnen bestudeerd, berekeningen uitgevoerd en gegevensbestanden geanalyseerd.

De inventarisatie is verdeeld over zes kernwaarden:

1. Personeel
2. Financiële borging
3. Dienstverlening
4. Schakel in de gemeentelijke organisatie
5. Kwaliteit
6. Bestuurlijke invloed

Thorbecke zal samen met de betrokken personen bij het GBT en Almelo afstemmen wat de meest praktische werkvorm is om gegevens te verzamelen.

### Spoor 3: Afronding

In dit spoor worden de gegevens uit Spoor 2 uitgewerkt en wordt een beslisdocument opgesteld.

Het eindrapport wordt opgeleverd op 1 december.

## **6 Contactpersonen**

De aanspreekpunten vanuit de opdrachtgevers zijn Marleen Braakhuis van de gemeente Almelo en Katinka van der Ent van het GBT.

Thorbecke adviseurs Sylvain van Ligtenberg, Jochem Boeke en Henk de Groot zijn verantwoordelijk voor de uitvoering. Als projectmanager treedt Jochem Boeke op. Hij is het aanspreekpunt vanuit Thorbecke.

Voor vragen over het onderzoek kunt u contact opnemen met:

Marleen Braakhuis (Almelo): 0546 54 13 17

Katinka van der Ent (GBT): 053 481 8730

Jochem Boeke (Thorbecke): 06 290 633 07