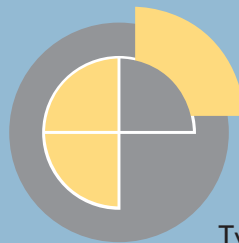


NIEUWSBRIEF



Gemeentelijk
Belastingkantoor
Twente

januari 2013

Via deze nieuwsbrief informeren wij u omtrent de professionalisering van onze organisatie, de activiteiten van de afdelingen en nieuwe ontwikkelingen op ons vakgebied.

Speerpunten in 2013

In 2009 is het GBT gestart met drie gemeenten, ieder met een eigen cultuur. Met ondersteuning van het externe bureau Livingstone is het GBT tot één bedrijf gesmeed.

Maar nu zijn we geen pioniers meer, het GBT is een volwassen organisatie met een eigen cultuur. We gaan verder op onze eigen manier, met een ambitieuze strategie. Wie suggesties heeft hoe we deze kunnen verwezenlijken, kan zijn of haar ideeën sturen naar de digitale ideeënbuss.

De huidige contracten voor ICT en huisvesting zijn verlengd. Dat betekent dat we voorlopig gehuisvest blijven op de derde verdieping van het Stadskantoor in Hengelo. Wel kijken we samen met een communicatiebureau hoe de identiteit van het GBT aan de buitenzijde zichtbaar kan worden gemaakt. Interne en externe communicatie krijgt in 2013 extra aandacht.

In 2013 continueren we ons eigentijds personeelsbeleid, waarin persoonlijke groei centraal staat. Trainingen op diverse gebieden, het nieuwe werken en nazorg voor medewerkers van nieuwe gemeenten horen daar bij.

De digitalisering van onze organisatie gaat door. Een 100% papierloos GBT is wellicht niet haalbaar, maar we proberen wel zo veel mogelijk digitaal te doen. Door de invoering van een nieuw medewerkersportaal wordt er meer via e-mail geregeld en minder telefonisch. Ook worden alle klantcontacten en de afhandeling vastgelegd.

Nieuwe strategie voor ambitieus GBT

Nu onze organisatie groeit, wordt goede communicatie steeds belangrijker. Een open relatie tussen MT en medewerkers en goede contacten tussen medewerkers onderling bevorderen de kwaliteit van het werk. Daarom hebben wij 2012 afgesloten met een gezamenlijke kerstbijeenkomst. Daarin blikten we terug op het jaar 2012 en maakten we de ambities voor de toekomst bekend.

Successen

In 2012 hebben we diverse successen behaald. Zo zijn we blij met de gemeente Haaksbergen als nieuwe deelnemer. Het behalen van het ISO-certificaat bevestigt het gevoel dat we op de goede weg zijn. Daar zijn we dan ook erg trots op! En alle positieve reacties naar aanleiding van de relatiedag geeft ons inspiratie om ook de volgende keer weer iets leuks te organiseren.

Nieuwe uitdagingen

Inmiddels zijn er weer genoeg nieuwe uitdagingen aan te gaan. De toetreding van de gemeenten Almelo is daar één van. Ook de gemeente Oldenzaal staat al in de startblokken. Verder staat de digitalisering binnen de organisatie niet stil. We werken aan een nieuw digitaal loket om het GBT nog klantvriendelijker te maken.

Ontzorgen

Het GBT is een succesvol samenwerkingsverband in Twente. We hebben de benodigde infrastructuur, automatisering en deskundigheid, maar we zijn nog steeds te bescheiden. Vanaf nu gaat dat veranderen. Wij worden proactief en

willen ons takenpakket verbreden en verdiepen. Kortom: de opdrachtgever ontzorgen. De ideeën die we hebben, gaan we nog verder uitwerken. Zeker is wel dat de nieuwe strategie gevolgen heeft voor de bedrijfscultuur, de organisatiestructuur, de interne processen en de communicatie. Wij nodigen alle medewerkers uit om met ons mee te denken over hun eigen bijdrage aan de verwezenlijking van onze ambities.

Wij vertrouwen erop dat we u met deze veranderingen nog beter van dienst kunnen zijn en wensen u een heel goed jaar toe.

Rob Toet
directeur

2013



Fietsen voor het goede doel

Herman Broekhuis en Ronnie Tijink beklimmen op 1 juni de Mont Ventoux. De opbrengst gaat naar Join 4 Energy, een organisatie die onderzoek doet naar energiestofwisselingsziekte bij kinderen. Als aanmoediging ontvingen zij tijdens de kerstbijeenkomst een check van €1000,-. We wensen hen veel succes met de voorbereiding en natuurlijk ook op 1 juni.



Ontruimingsoefening

Als iedereen weet wat hij moet doen in het geval van brand, kunnen mensenlevens worden gered. Daarom houden we zo nu en dan een ontruimingsoefening in het Stadskantoor. Bijvoorbeeld op woensdag 28 november 2012 om 15.11 uur. In zeven minuten was het gebouw ontruimd. Een prima tijd!

Via de kopse kant

Een grote groep mensen kwam via de trap in de centrale hal naar beneden. Dit is niet de bedoeling! Die doorgang is bij ontruiming alleen bestemd voor de professionele hulpverlening. Gebruik zelf altijd de trap aan de kopse kant van de vleugel waar je je bevindt!

De BHV-organisatie haalt uit elke oefening weer verbeterpunten. Als jij nog opmerkingen of vragen hebt, kun je terecht bij Dinie Kettelerij van de gemeente Hengelo (telefoonnummer 15-8926).



Gewijzigde samenstelling Algemeen Bestuur

Met ingang van 1 januari 2013 is Almelo als zesde gemeente toegetreden tot het GBT. Als gevolg hiervan wijzigt de samenstelling van het Algemeen Bestuur. Elke deelnemende gemeente wijst één lid (en een vervanger) aan als vertegenwoordiger in het Algemeen Bestuur.

Hoor je een alarm in je kantoor, weet dan wat je moet doen:

1. Ga direct naar buiten. Gebruik alleen de trap aan de kopse kant van de vleugel waar je je bevindt.
2. Ga naar het verzamelpunt achter het Stadskantoor en wacht daar totdat je instructie krijgt van de BHV-organisatie.
3. Alleen de BHV-ers mogen naar binnen om het gebouw te controleren. Als de professionele hulpverlening komt, weten zij welke vleugels van het gebouw leeg zijn en welke niet.



Even voorstellen:

Hans Punt, P&O-adviseur

Dag allemaal,

Ik ben Hans Punt. Vanaf 1 januari 2013 ben ik gedetacheerd vanuit de gemeente Enschede en sta ik jullie bij op het gebied van personele en organisatievraagstukken.

Tot 1 maart 2011 heb ik bij de gemeente Losser diverse P&O-functies vervuld, onder meer eerste medewerker P&O. Ik hield me bezig met rechtspositionele zaken, het ontwikkelen van P&O-beleid en advieswerkzaamheden voor medewerkers en management. Bovendien was ik adviseur van de bestuurder OR en de portefeuillehouder

P&O bij de commissie G.O. Ik heb de overgang van de Losserse medewerkers naar het GBT begeleid en vind het leuk om weer met hen in contact te komen. In 2012 heb ik nog een functiewaarderingsopdracht in Losser gedaan.

Ik was een van de 54 medewerkers van de gemeente Losser, die in maart 2011 overgingen naar de gemeente Enschede. Daar heb ik gewerkt als P&O-adviseur van het programma Stedelijke Ontwikkeling, dat vooral gaat over de ruimtelijke ontwikkeling en inrichting van de stad.

Ik ben geboren en getogen Luttenaar (gem. Losser). Daar woon ik samen met mijn vrouw Dinet en 2 kinderen van 21 (dochter Marlou) en 18 jaar (zoon Jacco). In mijn vrije tijd ben ik behoorlijk actief bij de voetbalvereniging sv de Lutte. Ik zit in het jeugdbestuur en doe de technische zaken, zoals de aanstelling en begeleiding van de jeugdtrainers en het bewaken van de rode draad uit het technisch jeugdbeleidsplan. Bovendien volg ik met meer dan gemiddelde belangstelling de wedstrijden van onze regionale TROTS in de Grolsch Veste. In de voorjaar-/zomerperiode tennis ik op de vrijdagavond in competitieverband (voor de kenners: de gehaktbal-lencompetitie!), trainen we 1x per week en speel ik ook de open toernooien in de regio. Bovendien train ik 1x per week bij Fitness-theater Plaza te Oldenzaal. Eerst lekker intensief sporten en dan afsluiten met een heerlijke sauna. En ik houd van gezellig een biertje drinken en een hapje eten met familie, vrienden en bekenden.

Ik zie er naar uit om bij jullie aan de slag te gaan, mijn eerste indrukken zijn heel positief. Vooral in het begin is het even wennen om jullie allemaal te leren kennen en om te ontdekken hoe de processen lopen. Maar ik merk een grote mate van hulpvaardigheid en dat waardeer ik zeer. Ik hoop op een prettige samenwerking.

Hans Punt



Toetreding nieuwe gemeenten

Almelo

De toetreding van de gemeente Almelo is een feit: nieuwe collega's hebben hun plekje gevonden, alle juridische zaken zijn afgerond en de laatste obstakels in de samenvoeging van de belastingbestanden zijn opgelost. Veel dank aan alle (voormalige) medewerkers van de gemeente Almelo en het GBT, die zich vol hebben ingezet om deze overgang tot een succes te maken. Het blijft nog wel even spannend. Eind februari verstuurt het GBT de eerste gecombineerde aanslag voor 2013. Ook zal de front-office van Almelo de burgers te woord moeten staan, gebruikmakend van het nieuwe medewerkerportaal van het GBT. Veel veranderingen dus voor de medewerkers en de burgers. Door goed te blijven communiceren met elkaar, vergroten we de kans op een succesvolle samenvoeging.



Oldenzaal

De eerste grote stappen met de gemeente Oldenzaal zijn gezet. Bij de meeste medewerkers is al bekend op welke afdeling ze op 1 juli 2013 aan het werk gaan. Ook heeft de stuurgroep het projectplan goedgekeurd. We moeten de datum van de dataconversie nog kiezen: voor 1 juli 2013 of voor 1 januari 2014. De laatste optie heeft de voorkeur. Voorlopig wordt er dus nog doorgewerkt in Centric, de huidige belastingapplicatie van Oldenzaal. De herwaardering voor de WOZ-waarde 2014 gaat in ieder geval plaatsvinden in Ortax van het GBT. Een aantal nieuwe collega's gaat daarom voor 1 juli al deels aan het werk in Hengelo. De stuurgroep (Sander de Bruin en Ronny Tijink) en de projectgroep (Giuseppe Piras en Herman Broekhuis) moeten nog veel werk verzetten. Hulp is daarbij van harte welkom. Om alles goed te communiceren en betrokkenheid te creëren, verschijnt elke maand een nieuwsbrief die specifiek gericht is op de samenvoeging.

Agressietraining

Alle medewerkers van het GBT zijn in de laatste maanden van 2012 getraind in het herkennen van en omgaan met emotie en agressie. De deelnemers zijn zeer enthousiast en geven aan dat de lesstof echt is gaan leven in de organisatie. Ze hebben allemaal geleerd één norm te hanteren, waardoor duidelijkheid ontstaat voor medewerkers en klanten. Deze norm over het omgaan met agressie is ook verwerkt in het agressieprotocol. Om de nieuwe norm goed te implementeren in de organisatie, is het belangrijk hierop aandacht te blijven vestigen en de training te herhalen.