

GBT nu officieel ISO 9001 gecertificeerd

Het certificeringinstituut Dekra Certification B.V. heeft in mei 2012 het managementsysteem van het GBT beoordeeld. Het managementsysteem is een raamwerk van processen en procedures dat het GBT nodig heeft om haar taken juist, rechtmatig en tijdig te kunnen uitvoeren.

Uit deze beoordeling blijkt dat het managementsysteem van het GBT volgens de kwaliteitsnorm beschreven is en dat men ook volgens deze beschreven processen en procedures werkt. Met andere woorden: "het GBT zegt wat ze doet en doet wat ze zegt". Dat houdt in dat iedereen binnen het GBT op dezelfde wijze werkzaamheden voor de deelnemende gemeenten uitvoert. Door het regelmatig toetsen van de processen en procedures wil het GBT efficiënter werken. Dit zal leiden tot een kostenbesparing, zonder dat de kwaliteit minder wordt. Sterker nog, het doel van het GBT om te werken volgens de ISO normen is om de huidige kwaliteit continue (daar waar mogelijk) te blijven verbeteren.

Het behalen van het ISO certificaat betekent niet dat het GBT nu rustig achterover kan leunen. Elk jaar zal door het certificeringinstituut Dekra opnieuw steekproefsgewijs worden gecontroleerd of gewerkt wordt volgens de beschreven processen en procedures.

