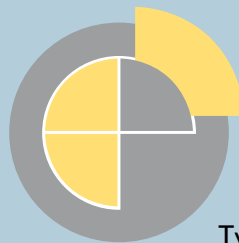


NIEUWSBRIEF

juni 2010



Gemeentelijk
Belastingkantoor
Twente

Geachte relatie,

Voor u ligt een nieuwsbrief van GBT, die u vanaf nu met enige regelmaat zult ontvangen. Op deze manier informeren wij u omtrent de professionalisering van onze organisatie, de activiteiten van onze afdelingen en nieuwe ontwikkelingen op ons vakgebied.

Nieuw bestuur

Na de gemeentelijke verkiezingen verdween een aantal wethouders uit beeld. Hiermee verloor het GBT ook het grootste deel van haar bestuurders. Inmiddels zijn de nieuwe leden aangewezen en is het bestuur van het GBT weer voltallig.

Het Algemeen Bestuur bestaat uit de heren H.W. Mulder en R.G. Welten namens de gemeente Borne, de heer J. Hatendoer en mevrouw M. van Hees voor de gemeente Enschede en de heer W. Mulder en mevrouw M.A. ten Heuw namens de gemeente Hengelo. Alle bestuursleden zijn nieuw, behalve de heer Welten, die al voorzitter is (foto). Binnenkort heeft het AB haar eerste vergadering en worden uit het AB twee leden gekozen om de vacatures in het dagelijks bestuur in te vullen.



Gemeente
Borne



Gemeente
Enschede



Controle honden-, precario- en reclamebelasting

De regio kan weer een onaangekondigd bezoek van ons verwachten, zodat we een aanslag met de juiste gegevens kunnen versturen.

Vanaf 19 mei jl. controleert het GBT in Borne en Hengelo op hondenbelasting, in Enschede zal deze controle uitgevoerd worden vanaf september.



Vorig jaar is in Borne de reclamebelasting ingevoerd. De voorronde voor de controle op de reclamebelasting is daar in volle gang. In Enschede is de voorronde voor de precario- en reclamebelasting achter de rug. Afgelopen winter zijn alle reclameobjecten in het centrum van Enschede geïnventariseerd. Op dit moment worden de gegevens verwerkt in zeer nauwe samenwerking met de gemeente Enschede. De aanslagen worden op 30 juni a.s. verstuurd.

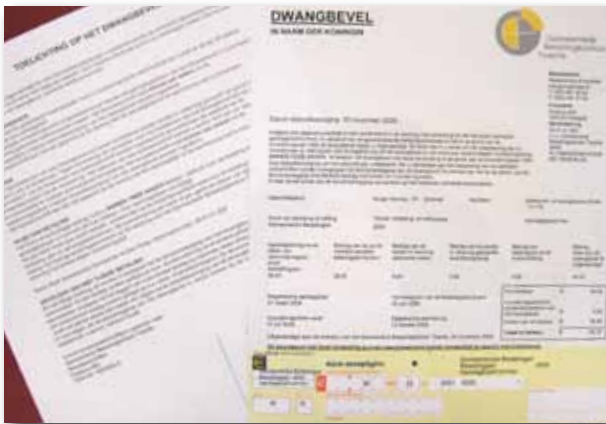


Hengelo behaalt BAG-audit

De invoering van de authentieke basisregistratie adressen en gebouwen (BAG) is een moeilijke opgave voor veel gemeenten. Vanaf juli volgend jaar zijn de BAG-gegevens verplicht voor het gebruik in alle relevante overheidsprocessen. De gemeente Hengelo is er klaar voor. Op 12 januari jl. behaalde Hengelo als 32^e gemeente van Nederland de BAG-audit van VROM. Een felicitatie waard aan alle betrokkenen! Er is de afgelopen twee jaar hard gewerkt aan de voorbereiding van de BAG-registratie en -implementatie. Daarbij zijn diverse belangrijke bronbestanden van het GBT gebruikt. Het GBT heeft mogen meedenken en meewerken om dit resultaat te bereiken. Dat deze mijlpaal is bereikt, houdt niet in dat we klaar zijn. We zijn nu bezig de processen en data goed op elkaar af te stemmen.

Aanbesteding deurwaarder

Het contract met het huidige deurwaarderskantoor loopt per 1 juli a.s. af. Sinds begin januari loopt de nieuwe aanbesteding, waarbij als eerste het bestek en pakket van eisen en wensen zijn samengesteld. Op 26 maart jl. zijn de uitnodigingen tot inschrijving verzonden. Er zijn drie offertes ontvangen. Het voorgenomen gunningbesluit is op 14 juni jl. aan de inschrijvers verstuurd. De voorgenomen contractondertekening is gepland op 1 juli 2010.



Interne controle

Op het vlak van Interne Controle zijn goede resultaten geboekt. Zo is het IC-plan 2010 opgesteld, waarin staat welke interne controles op onze primaire processen worden uitgevoerd. De staf heeft de eerste interne controle uitgevoerd. Er werden kohiercontroles verricht en controles op onder meer ontheffingen, geautomatiseerde kwijtschelding, bezwaarschriften en volledigheid WOZ. De eerste RICK-rapportage was het resultaat (RICK staat voor Rechtmatigheid, Interne Controle en Kwaliteit). Bevindingen uit de interne controle worden gebruikt voor verdere kwaliteitverbetering van onze processen.

Management-rapportages

De informatievoorziening per belastingsoort is goed op gang gekomen. Om de opdrachtgevers meer inzicht te geven in de processen en status, wordt door het GBT gescheiden informatie per belastingsoort aangeleverd. Zo kan de opdrachtgever nauwgezet volgen hoe de belastingheffing en -inning verloopt. Per belastingsoort wordt onder meer gerapporteerd over aantallen opgelegd, opbrengsten, verminderingen en ontheffingen.

Voortgang Huis op orde

Begin dit jaar waren alle pijlen gericht op het grote kohier. Voor alle teams van het GBT toch een 'moment van de waarheid', want het was niet eenvoudig om het grote kohier goed in te richten en te testen. Daarnaast waren er op dat moment er nog veel (conversie-) problemen en had Applicatie-beheer nog onvoldoende grip op de meldingen en problemen. We zijn trots op wat we hebben gepresteerd, ondanks de interne systeemproblemen.

Na het grote kohier kwamen de werkgroepen op stoom en werden Gouw consultants ingehuurd voor structurele ondersteuning in het 'Huis op orde' traject. Deze consultants zijn tot en met de nazomer op dinsdag en woensdag bij GBT aanwezig. Er werd een inventarisatie van de procesbelemmerende problemen gemaakt. Daarna zijn deze problemen in samenwerking met de teams opgepakt. Er zijn goede stappen gemaakt, wat ook blijkt uit het afgenomen aantal openstaande meldingen.

Nog niet alle problemen zijn opgelost, maar we hebben het gevoel dat we de zaak onder controle hebben. Een groot aantal kohieren is ingericht, we hebben geleerd hoe we zelf systeemdOCUMENTEN kunnen maken en worden steeds handiger in het maken van overzichten (queries). Meer tijd dan verwacht hebben we nodig voor de implementatie van de debiteurenverloopmodule en het tot stand brengen van de journalisering. We verwachten binnenkort meer tijd tot onze beschikking te hebben voor het maken van rapportages.





Conversie Borne

De proefconversie voor de Bornse productie-omgeving is uitgevoerd en beoordeeld door de teams. In en na het weekend van 5 en 6 juni heeft de echte conversie plaatsgevonden. Het is een voordeel dat we nu meer tijd hebben om te testen dan vorig jaar, ook al is het soms lastig om hiervoor tijd vrij te maken tussen de dagelijkse werkzaamheden. Bovendien hebben we veel meer kennis van Gouw Belastingen dan vorig jaar. Hierdoor zijn we in staat de resultaten beter te beoordelen en problemen eerder te signaleren.

We moeten ons er wel van bewust zijn dat een foutloze conversie niet bestaat. Er zullen altijd problemen optreden en opgelost moeten worden. De moeilijkste onderdelen zijn de subjecten en de Ortax-koppeling. Maar we zijn ervan overtuigd dat we de regie behouden en een eventuele conversienasleep ook onder controle hebben.

Positief resultaat 2009

In de eerste maanden van het jaar is met man en macht gewerkt aan het specificeren en opschonen van de balans per einde 2009. Deze inhaal-slag was nodig om een betrouwbare jaarrekening te maken. En dat is gelukt! Op 6 april jl. heeft de accountant een goedkeurende verklaring bij het eerste jaarverslag van het GBT afgegeven en heeft het bestuur de jaarrekening vastgesteld. We hebben 2009 zelfs afgesloten met een positief financieel resultaat van ruim € 500.000.

Door velen uit de organisatie zijn bouwstenen aangeleverd voor het Jaarplan 2010. Dit uitgebreide plan gaat in op de doelstellingen en te bereiken resultaten van het GBT dit jaar. Ambitueus, motiverend en tegelijkertijd ook een belangrijke houvast in de planmatige uitvoering van onze taken.



Kwijtschelding

In januari 2010 zijn in totaal 5.667 aanslagen voor geautomatiseerde kwijtschelding in aanmerking gekomen:

gemeente Borne	86
gemeente Hengelo	1.122
gemeente Enschede	4.459
totaal	5.667

Daarnaast zijn individuele kwijtscheldingsverzoeken binnengekomen (tot en met 7 mei jl.):

gemeente Borne	233
gemeente Hengelo	1.705
gemeente Enschede	3.742
totaal	5.680

Hiervan zijn 805 verzoeken afgehandeld. We verwachten rond 1 augustus a.s. de verzoeken grotendeels verwerkt te hebben.



Oplegggen aanslagen en afhandelen bezwaren op koers

De gecombineerde aanslag betreft onroerende zaakbelastingen, rioolrecht, afvalstoffenheffing en hondenbelasting. Binnen het GBT werkt een aantal teams samen om de oplegging van deze gecombineerde aanslag en de afhandeling van de bezwaren zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Voor het team aanslagregeling heeft het eerste kwartaal vooral in het teken gestaan van de aanslagoplegging. Het gros van de aanslagen is verstuurd met dagtekening 28 februari 2010. Ondanks een zeer strakke planning en drie samengevoegde bestanden is het gelukt meer dan 99% van de aanslagen op te leggen in het eerste kwartaal.

Tijdens de periode van zes weken waarin de belastingplichtigen bezwaar kunnen maken tegen de aanslagen en de WOZ-waarde zijn een kleine 2.500 bezwaarschriften binnengekomen. Dat is bijna 2% van alle verzonden aanslagbiljetten en daarmee zit het GBT iets onder het landelijke gemiddelde. Gezien alle aanloopproblemen kan dat worden gezien als een groot succes.

Het team juridische zaken heeft de bezwaren ingeboekt, ontvangstbevestigingen verstuurd en adviezen voor de afhandeling aan de taxateurs opgevraagd. Vanuit het team WOZ-taxaties zijn intussen voor ongeveer 400 bezwaarschriften adviezen gemaakt. In het tweede en derde kwartaal worden de uitspraken verstuurd naar belanghebbenden.

Het team juridische zaken heeft zich in het eerste kwartaal voornamelijk bezig gehouden met de afhandeling van de laatste bezwaar- en beroepszaken tegen de gecombineerde aanslag 2009, de bezwaren tegen de parkeerbelastingen en de overige belastingsoorten.

In het jaarplan is afgesproken dat deze bezwaren afgehandeld zijn, voordat de eerste bezwaren tegen de gecombineerde aanslag 2010 in behandeling worden genomen. Op enkele na is dit ook gerealiseerd.

DIFTAR in Hengelo

Met ingang van 1 januari 2011 gaat de gemeente Hengelo over tot een gedifferentieerd tarief voor de afvalstoffenheffing (DIFTAR). In het kader van 'de vervuiler betaald' gaan de burgers van de gemeente Hengelo belasting betalen voor elke keer dat de minicontainer wordt geleegd. Uiteindelijk moet dit leiden tot vermindering van de afvalstroom en betere afvalscheiding. De teams aanslagregeling en juridische zaken hebben de gemeente Hengelo begeleidt bij de voorbereidingen van de invoering van DIFTAR. Diverse vragen komen daarbij aan de orde: hoe communiceren we met de belastingplichtigen, hoe gaat het aanslagbiljet eruit zien, hoe worden de juiste gegevens vanuit Twente Milieu aangeleverd en hoe worden de nieuwe tarieven vastgesteld en berekend?

