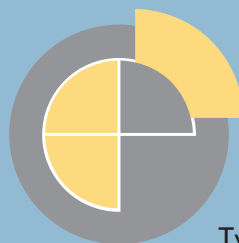


RELATIEDAG 2011



Gemeentelijk
Belastingkantoor
Twente



Gerard Gouw (directeur GouwIT), Wieger Mulder (Bestuurslid GBT/Wethouder Hengelo) en Hans Beimer (directeur GBT)

Geachte relatie,

Het begint al een beetje traditie te worden, de GBT relatiedag. En we hebben de indruk dat u het, net als wij, ook een goede traditie vindt. Toch blijkt dat we niet altijd aan het oude kunnen vasthouden en met de tijd mee moeten gaan. Zo zal de technologie de komende decennia een enorme sprong maken. Aan ons de keuze wat we daarmee doen.

De bekende uitspraak van Darwin die in de natuur geldt, is ook op mensen van toepassing: 'Wie zich niet aanpast, overleeft het niet.' Dat is de boodschap van trendwatcher Rob Creemers. In moordend tempo schetste hij diverse minder rooskleurige scenario's voor de westerse wereld. Gelukkig liggen er in de toekomst ook kansen voor ons.

Kansen zijn er ook voor internetcriminelen. Het recente debacle met DigiNotar bewijst hoe kwetsbaar onze digitale gegevens zijn zonder goede beveiliging. Prof. dr. Pieter Hartel vertelde hoe het zo ver heeft kunnen komen. Om deze vorm van criminaliteit te begrijpen en bestrijden, mogen zijn studenten soms heel onorthodoxe methodes toepassen.

Maarten van der Zander van Gouw-IT en Maarten van der Hoek van Excellence Group begeleiden een nieuwe digitale ontwikkeling bij het GBT, waarbij burgers online een voormelding krijgen van de WOZ-waarde van hun pand. Doel hiervan is de burgerparticipatie te vergroten en kosten te reduceren. Binnenkort gaat in Borne een pilot van deze voormeldingen van start.

Ook deze keer hadden we weer een locatie gevonden die paste bij het thema van de middag. We waren te gast op het terrein van de Universiteit Twente, een omgeving waar innovatie en technologie hand in hand gaan. Het Mesa+ Nanolab waar we een rondleiding kregen, is daar natuurlijk een goed voorbeeld van.

Hans Beimer
Directeur



GBT relatiedag 2012

Volgend jaar reserveren wij de derde vrijdag in september weer voor u. Schrijft u **21 september 2012** ook alvast in uw agenda?





Bestuurlijke verandering is nodig

drs. R. (Rob) Welten
voorzitter algemeen en
dagelijks bestuur GBT
burgemeester gemeente
Borne

Van oudsher was de communicatie tussen overheid en samenleving eenrichtingverkeer; de overheid vertelde burgers wat er van hen werd verwacht. Maar de rollen zijn veranderd. Mede door de toenemende burgerparticipatie ontstaat er meer interactie. Zo beoordelen burgers of de overheid wel de juiste taken doet en of deze goed en efficiënt worden uitgevoerd.

Alternatief

Door samen te werken kunnen gemeenten efficiënter werken. In Twente gebeurt dat al op verschillende vakgebieden. Zo waren Enschede, Hengelo en Borne het eens over de oprichting

van het GBT. De manier waarop het GBT groeit is een voorbeeld voor anderen. De instroom van belangstellende gemeenten, de verbreding van partners en uitbreiding van producten vindt gefaseerd plaats. Daardoor blijft het groeiproces beheersbaar. Er dient zich nu een nieuw vraagstuk aan. Door de toename in kwaliteit en efficiëntie heeft het GBT minder personeel van nieuw toetredende gemeenten nodig. Aan ons de taak om hiervoor een alternatieve oplossing te zoeken.

Shared Service Centre

Tijdens de laatste werkconferentie Shared Services Twente hebben de Twentse gemeentesecretarissen en de regiosecretaris afgesproken nog meer te gaan samenwerken. Aan de hand van een gehouden inventarisatie wordt nu onderzocht op welke schaal en voor welke onderdelen van de bedrijfsvoering er voordelen te behalen zijn. Één ding is zeker: het groeiproces van het GBT is leidend. Dus: een laagdrempelige start met een klein aantal gemeenten op Twentse schaal. In het najaar volgt de terugkoppeling.



Rob Creemers
Trendwatcher IT

Technologie als zegen en zorg

Soms worden dingen uitgevonden die men eerst als een zegen beschouwt, maar die dan later toch grote problemen veroorzaken. Denk maar eens aan de auto; die heeft onze mobiliteit enorm vergroot. Pas veel later kwamen we erachter dat we daarmee ook heel veel CO2 uitstoten. Welke ontwikkelingen staan ons de komende twintig jaar te wachten?

De technologie zal een enorme vlucht nemen, waardoor de grenzen tussen computer en mensen vervagen. Chips worden steeds goedkoper en krachtiger. Daardoor zijn computers de komende jaren tot veel meer in staat. Ze herkennen nu al gezichtsuitdrukkingen en stemmen en zullen met die vaardigheden steeds meer werkzaamheden van de mens overnemen.

De wereldbevolking groeit explosief, maar Nederland vergrijsst. Onze arbeidskrachten zijn te duur geworden. Werknemers in India en China kunnen hetzelfde werk doen, maar dan veel

goedkoper. Computers zullen in de toekomst de 'middenbanen' van ons overgenomen hebben, bijvoorbeeld in de financiële dienstverlening. Nederland zal zich moeten richten op de plaatselijke ambachtelijke beroepen en op de banen op een hoger en creatiever niveau.

Internet en mobiele telefonie zorgen ervoor dat alles binnen handbereik is. Dat heeft consequenties voor onze leefomgeving. We kopen steeds meer via internet, waardoor veel fysieke winkels zullen verdwijnen. We vinden zelf medische informatie op het internet, waardoor de huisarts een andere rol krijgt. Films, boeken en muziek worden massaal gedownload. De mobiele telefoon gaat in de toekomst een nog grotere rol spelen, het wordt onze persoonlijke assistent. Het zal de deuren van ons huis of onze auto openen, gezondheidsaspecten in de gaten houden en onze betalingen verrichten.

China en India zijn sterk in opkomst. Daardoor groeit de vraag naar energie (fossiele brandstoffen) en andere grondstoffen enorm. Het is zaak dat wij daar bewuster mee omgaan en ons technisch vernuft inzetten om in harmonie met onze omgeving te kunnen blijven leven. De enige oplossing is een verandering in ons denken te bewerkstelligen. Het moet duurzamer! Einstein zei het al: 'Dit soort problemen is niet op te lossen met hetzelfde soort denken als waarmee ze veroorzaakt zijn'.



Burger controleert zijn eigen WOZ

Binnenkort gaat in Borne de pilot van start, waarbij burgers vooraf kunnen reageren op de WOZ-waarde. Hoe gaat dat in z'n werk?



Maarten van der Hoek
Excellence Group

De benodigde informatie staat in een beveiligde databank, waarop de burger inlogt met zijn DigiD-code. Op het scherm worden de gegevens getoond waarop de WOZ-waarde wordt bepaald, zoals type woning, oppervlak en inhoud, datum en prijs en verkochte vergelijkbare woningen. Is de burger het eens met de aangegeven waarde, dan geeft hij dat aan op het digitale formulier. Na verzending ontvangt hij eind februari 2012 de formele beschikking in de bus.

Wie niet akkoord gaat met de WOZ-waarde, bijvoorbeeld omdat bepaalde gegevens niet kloppen, kan dit digitaal aangeven. Ook kan de burger drie alternatieve woningen kiezen uit een lijst objecten, die volgens hem beter als vergelijkbare woning kunnen dienen. Het is vanzelfsprekend dat de burger zijn reactie goed onderbouwt. Het GBT onderzoekt of de burger gelijk heeft. De waardering wordt eventueel bijgesteld, waardoor de WOZ-waarde op de formele beschikking kan afwijken van de WOZ-waarde die genoemd staat op de voormelding.

Op deze manier hoopt het GBT de burgerparticipatie te vergroten en kosten te reduceren.



Maarten van der Zander
Gouw-IT

Internet-criminaliteit

Het is niet zo gek dat we regels hebben voordat iemand in de auto stapt: rijbewijs en gordels zijn verplicht. Waarom mag iedereen dan wel zomaar op de digitale snelweg? Onlangs merkten we nog hoe onveilig internet is. Hoe heeft het zo ver kunnen komen?

Daarvoor moeten we terug naar het ontstaan van internet. Een groep wetenschappers bedacht internet als handig hulpmiddel om veel data van A naar B te versturen. Zij hadden hun eigen etiquette hoe om te gaan met de informatie. Vanaf 1997 groeide internet explosief. Iedereen kreeg toegang, ook criminelen.

De gevolgen ondervinden we dagelijks. Digi-Notar is niet het enige bedrijf dat te maken heeft gehad met hackers. Tien jaar geleden gebeurde dit ook al bij een vergelijkbare organisatie.

We kunnen er wel iets tegen doen. Weten we wel hoe slordig we eigenlijk omgaan met computers en de gegevens die erop staan? Om dat te ondervinden voerde een groep studenten een experiment uit. Onder een aantal collega's werden twaalf notebooks uitgeleend. De studenten kregen de opdracht deze ongemerkt te bemachtigen. Met behulp van smoesjes en zelfs 'diefstal' waren alle twaalf notebooks binnen de kortste keren weer terug. Een student kon zelfs onder de ogen van een schoonmaakster de kabel waar aan de computer lag, doorknippen! De manier waarop wij omgaan met onze gegevens is de zwakste schakel. Deze studenten zullen zich dat altijd herinneren.



Prof. dr. Pieter Hartel
Hoogleraar Informatica

Veranderingen bij het GBT

Het GBT groeit. De gemeente Losser is inmiddels toegetreden en de gemeenten Haaksbergen en Almelo komen er ook aan. Een wijziging in de organisatiestructuur is daarom noodzakelijk. Met ingang van 1 november 2011 gaan we van zeven naar vier teams. De functie van coördinator en afdelingshoofd worden in elkaar geschoven.

Personeelswijzigingen:

Ronnie Tijink, adjunctdirecteur

Herman Broekhuis, afdelingsmanager
Gegevensbeheer

Bart Lassche, afdelingsmanager Waardebepaling

Yvonne Berendsen, afdelingsmanager Invordering
Vacature afdelingsmanager Heffingen

Wie het kleine niet eert

Cosmetica, medicijnen, verpakking, kleding, tennisrackets. Je kunt het niet zien, maar er bestaat een kans dat er nanodeeltjes aan zijn toegevoegd. Om materialen sterker of waterafstotend te maken, crèmes dieper te laten doordringen in de huid of om informatie in weg te schrijven. In het Mesa+ Nanolab van de Universiteit Twente werken meer dan 500 onderzoekers op het gebied van nanotechnologie. Hun werkgebied is slechts een miljoenste millimeter. In de cleanroom heerst de noodzakelijke schone atmosfeer, die ook nog eens zo veel mogelijk trillingsvrij is. De foto's brengen de rondleiding die wij die middag kregen in beeld.

