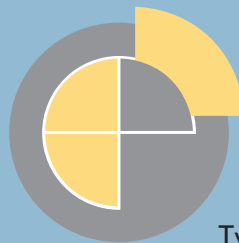


NIEUWSBRIEF

januari 2012



Gemeentelijk
Belastingkantoor
Twente

Via de nieuwsbrief van GBT informeren wij u omtrent de professionalisering van organisatie, de activiteiten van onze afdelingen en nieuwe ontwikkelingen op ons vakgebied.

Sociale GBT-dag

Sinds de oprichting van het GBT is er veel veranderd. Er zijn nieuwe collega's uit Losser bij gekomen en sinds november ook uit Haaksbergen. En we zijn al volop bezig met de voorbereiding voor de toetreding van Almelo. Om de nieuwe collega's te leren kennen en eens op een andere manier met elkaar kennis te maken, hebben we een GBT-dag ingesteld.



De ochtend stond in het teken van vrijwilligerswerk. Het idee om samen vrijwilligerswerk te doen, is tijdens een eerdere afdelingsbijeenkomst door de medewerkers zelf aangedragen. Op 15 november gingen alle medewerkers in groepjes aan het werk bij zes zorginstellingen. We bedanken iedereen die ons zo gastvrij heeft ontvangen. Een extra woord van dank aan Esther Ziel van de stichting Present Hengelo, die veel gecoördineerd heeft. Het merendeel van de medewerkers was heel positief. Dat betekent dat we volgend jaar weer een soortgelijke actie gaan doen.

Eén van de uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek was dat de communicatie nog verbeterd kon worden. Het middagprogramma van de GBT-dag bestond daarom uit een informatief gedeelte en een aantal teambuilding opdrachten in het kader van 'communiceren met elkaar'. Het heeft de drempel verlaagd om contact met elkaar te maken, ook met collega's van andere afdelingen.





Christel Leusenkamp: 'Ik ben met vijf andere collega's aan het werk geweest bij Erve De Rökker in Lonneker, een zorgboerderij waar mannen tussen de 17 en 57 werken als dagbehandeling. We hebben stallen uitgemest, konijnenhokken schoon gemaakt en koeien geschoren. Ik vond het heel zinvol en ik doe volgende keer weer mee.'

Henk en Ineke Kiewik van zorgboerderij De Rökker: 'Ook wij kijken met een goed gevoel terug. Alleen jammer dat een ochtend zo kort is. De groepen zijn net aan elkaar gewend en dan moeten ze al weer afscheid nemen. Een hele dag is minder hectisch.'



GBT=SO

Voor het ISO-9001 traject zijn we in zee gegaan met een nieuwe leverancier, nadat de twijfels die we hadden bij de eerste leverancier middels een second opinion werden bevestigd. Hierdoor moest een aantal werkzaamheden opnieuw geformuleerd worden. De processen zijn nu uniform beschreven en daar waar noodzakelijk aangepast. We gaan nog steeds uit van de oorspronkelijke einddatum. Dat betekent dat we in mei 2012 gecertificeerd moeten zijn. Begin 2012 worden daartoe interne auditors opgeleid. Zij nemen in februari/maart de interne audits af. Daarna komen de externe audits. Via intranet (derden kunnen dit dus niet volgen) houden we u op de hoogte. Hier worden alle geaccordeerde processen en aanverwante stukken op geplaatst. Door ISO-9001 kunnen we de kwaliteit van onze diensten en processen verbeteren.



Vorbereiding voor toetreding Almelo

De toetreding van de gemeente Almelo tot het GBT heeft enige voeten in de aarde. De stuurgroep, projectgroepen en (sub)werkgroepen zijn druk met de noodzakelijke afstemming van processen, verordeningen en overige gegevens en werkzaamheden. Daarom buigen de groepen zich over diverse onderwerpen: van ICT, personeel, juridisch tot fiscaal. Geïnterviewd wordt wat het GBT en de gemeente Almelo op deze vakgebieden beschikbaar hebben en waar samenvoeging tot problemen kan leiden. Natuurlijk wordt ook bekeken hoe deze problemen opgelost kunnen worden.

Na de ondertekening van de intentieverklaring, die inmiddels heeft plaatsgevonden, is het nu aan het college van B en W van de gemeente Almelo om hierover, uiteraard met toestemming van de raad, een principebesluit te nemen. Hierna kan de gemeente Almelo een formeel verzoek tot toetreding indienen bij het Dagelijks Bestuur van het GBT. De verwachting is dat de gemeente Almelo per 1 januari 2013 toetreedt.



Pilot voormelding WOZ Borne

De pilot met de voormelding WOZ liep van 1 oktober tot 1 november 2011. Bijna 6000 particuliere eigenaren uit Borne hadden de mogelijkheid om digitaal te reageren op de voormelding WOZ-waarde. Er is gekozen voor Borne, omdat het aantal woningen goed beheersbaar is voor een pilot. In totaal zijn een kleine duizend reacties binnengekomen. Een respons van 15% is erg hoog, zeker afgezet tegen het normale aantal bezwaarschriften van ca. 3%. Eigenaren konden aangeven of alle gegevens akkoord waren of reageren op de vermelde objectgegevens, onderbouwende verkoopcijfers, kadastrale gegevens of de aangegeven waarde. Begin december ontvangen alle respondenten een reactie van het GBT via de mail. In februari ontvangt iedereen de definitieve WOZ-beschikking. Pas eind april is op te maken of deze pilot een succes is geweest en of het aantal bezwaren inderdaad is verminderd.



DIRECTIE EN PERSONEEL
VAN HET GBT WENSEN U
EEN SUCCESVOL EN GEZOND

2012