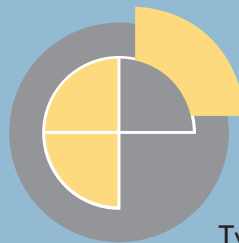


NIEUWSBRIEF

mei 2012



Gemeentelijk
Belastingkantoor
Twente

Via de nieuwsbrief van GBT informeren wij u omtrent de professionalisering van organisatie, de activiteiten van onze afdelingen en nieuwe ontwikkelingen op ons vakgebied.

Welkom gemeente Almelo

Losser en Haaksbergen zijn recent aangesloten, maar inmiddels staat de volgende gemeente al in de coulissen te trappen: Almelo. Tijdens de bijeenkomst op 26 april hebben we informatie over de overstap naar het GBT gegeven. Daarnaast hadden Fons Nijmens en Gerard Korthout weer een interactief en dynamisch programma samengesteld om elkaar iets beter te leren kennen. We kunnen immers alleen maar goed samenwerken, als we elkaars naam kennen en elkaar durven aanspreken. Op deze manier konden de nieuwe medewerkers zich een beeld vormen van de huidige GBT-ers en andersom. Hopelijk krijgen zij ook een antwoord op de vraag: welke werkplek is interessant voor mij?

Een nieuwe fase

Met ingang van 1 juli 2012 zit mijn taak bij het GBT erop en ga ik met pensioen. Mijn opvolger Rob Toet neemt het stokje over. In de afgelopen jaren hebben we veel werk verzet. Bij de start omvatte ons werkgebied 260.000 inwoners, in 2013 is dat aantal gestegen naar 380.000. Toch doen we dat maar met 10 FTE's meer. Het GBT is een solide organisatie geworden met een voorbeeldfunctie voor andere organisaties in onze branche. Dat ik hieraan een



bijdrage heb mogen leveren, vervult mij met trots. Het GBT gaat een nieuwe fase in, met een nieuwe directeur. En daar heb ik alle vertrouwen in!

Hans Beimer
directeur

Rob Toet volgt Hans Beimer op



U zult Rob Toet, nu nog directeur van de gemeente Tubbergen, vast en zeker een keer ontmoeten. Eén van de redenen waarom hij heeft gereageerd op de vacature Directeur GBT is de mogelijkheid om meer naar buiten toe te treden. Tot die tijd zult u het moeten doen met een korte kennismaking op papier.

Naam: Rob Toet
Burgerlijke staat: gehuwd
Kinderen: 3 zonen
Woonplaats: Beckum
Hobby's: fitness, hardlopen, fotografie

Waarom wil je bij het GBT werken?

'Het GBT is een jonge organisatie met veel ambitie, dat is leuk om voor te werken. De organisatie is voortgekomen uit een samenwerkingsverband tussen verschillende gemeenten en daar heb ik veel ervaring mee. Samenwerking wordt in de toekomst nog belangrijker, daar ben ik van overtuigd!'

Wat ga je bij het GBT doen?

'Ik vind het belangrijk eerst alle medewerkers te leren kennen, hun ideeën en meningen te horen. Daarna ga ik kijken wat er speelt en wat er allemaal nog moet gebeuren. Ik heb verschillende leidinggevende functies gehad bij gemeenten en het waterschap. Die ervaring kan ik goed gebruiken bij de ontwikkeling van het GBT. Ik heb er in ieder geval veel zin in!'



Gemeente
Borne



Gemeente
Enschede



GEMEENTE
HAAKSBERGEN



Gemeente Losser





GBT behaalt ISO

Als kwaliteitscoördinator is Katinka van der Ent heel druk geweest met ISO. Maar het resultaat is er: GBT is ISO-gecertificeerd! Katinka: 'Natuurlijk ben niet alleen ik hier druk mee geweest, maar de hele organisatie. Alle processen worden beschreven. Je beschrijft wat je doet en je doet wat je beschrijft. Daarna controleer je of je hebt gedaan wat je moet doen. Gebreken herstel je en je probeert verbeteringen aan te brengen. Nu we gecertificeerd zijn, betekent het niet dat we achterover kunnen leunen. Integendeel, wij doen regelmatig interne audits en de externe auditor komt elk jaar terug om ons kwaliteitssysteem te beoordelen. We moeten er wat voor doen om de kwaliteit van de organisatie te waarborgen.'

'GBT College Tour' in Veldhoven

We zeggen vaak dat het GBT een voortrekkersrol heeft. Dat bleek ook weer tijdens een conferentie die de Vereniging van Nederlandse Gemeenten organiseerde. Drie van onze collega's deelden hun kennis met 650 vakgenoten. Zo gaf Ben Nijboer een workshop over de vernieuwde rioolheffing en leerde Stanley Rotinsulu de aanwezigen op een slimme manier om te gaan met TIOX. Bart Lassche presenteerde tijdens de afsluitende plenaire zitting de resultaten van de pilot voormelding WOZ die in Borne is uitgevoerd. De burgers van Borne waardeerden de openheid en de manier van communiceren van het GBT zeer, wat resulteerde in een 7,5 voor klanttevredenheid. Zelfs 89% gaf aan dat het GBT moet doorgaan met de voormelding WOZ.

De complete presentatie van Bart is te zien op de site van de VNG, via deze link:

www.vng.nl/Documenten/actueel/beleidsvelden/belastingen/2012/20120424_Presentatie_GBT_VNG.pdf



Kennismakingsbijeenkomst

Tijdens een gezamenlijke bijeenkomst konden de medewerkers van de gemeente Almelo en die van het GBT elkaar beter leren kennen. Om de overgang naar het GBT soepel te laten verlopen, is er een plaatsingsprocedure en een automatiseringstraject uitgezet.

Plaatsingsprocedure

Voor de medewerkers van Almelo volgt een spannende tijd. Zij moeten hun oude functie en werkplek los-

laten om aan de slag te gaan bij een nieuwe werkgever. Het is voor het GBT en alle medewerkers belangrijk om de juiste mensen op de juiste plaatsen te krijgen. Daarom is een plaatsingsprocedure opgesteld. De belangstelling voor de functies wordt eerst geïnventariseerd. Ieder kan twee functies opgeven. Ronny Tijink, Niek Nijhuis en Dennis de Vries vormen de plaatsingscommissie. Op basis van het principe 'mens volgt werk' komen zij tot een advies voor de directeur.



Een testgroep, met vertegenwoordigers van alle disciplines, maakt testdossiers en controleren data en aantallen. De conversie gebeurt in fasen. De eerste proefconversie is in mei, de tweede in juli. De definitieve conversie vindt plaats op 14 december.

Wie het niet eens is met de plaatsing, kan bezwaar maken. Begin juli moet het plaatsingsbesluit definitief zijn. Vanaf januari 2013 zijn de medewerkers van Almelo officieel in dienst van het GBT.

Conversie data Almelo – GBT

Niet alleen de medewerkers, ook de gegevens van Almelo moeten geïntegreerd worden. Tot het zover is, moet er nog even hard gewerkt worden in Almelo!

Werkwijze

- De data 2011 en 2012 gaan mee, maar zijn niet te wijzigen.
- Dus alle mutaties moeten eind 2012 in Almelo zijn verwerkt.
- Dat betekent ook dat alle aanslagen en bezwaren afgewerkt moeten zijn.
- Openstaande posten kunnen wel mee, want invorderen kan wel bij GBT.

Aan tafel!

Tijdens de 'tafelkleedgesprekken' hebben we in groepjes gediscussieerd over een aantal vragen. De belangrijkste vragen en uitkomsten staan hieronder.

Wat zijn kenmerken van de GBT-cultuur?

Hulpvaardig en klantgericht, informeel, oplossingsgericht, productie en persoonlijke aandacht.
Verbeterpunt: communicatie en feedback

Waarom werken we graag bij GBT?

Goed salaris, innovatief, ondernemend, ambitieuze organisatie, mogelijkheid tot thuiswerken, leuke collega's

Hoe moet het GBT zich verder ontwikkelen?

In een beheersbaar tempo doorontwikkelen, als kenniscentrum, breder inzetten

Advies aan het MT

Gebruik maken van aanwezig talent, goed plannen, zichtbaar en aanwezig zijn, verbeter interne communicatie



Hoe zien andere ambtelijke organisaties in de regio het GBT?

Efficiënt, goede specialisatie, transparant en slagvaardig





Chantal Goosen:

'Ik vond het leuk om alle collega's te zien. Die spelletjes werken wel, want ik heb met GBT-ers gesproken die ik daarvoor niet kende. We maken nu eerder een praatje met elkaar.'

Rudy de Ceuninck van Capelle:

'Het positieve beeld dat ik van het GBT had, is alleen maar bevestigd. Ik heb op een ontspannen manier veel mensen leren kennen en ben ook iets over de GBT-cultuur te weten gekomen. De discussies tijdens de 'tafelkleedgesprekken' waren interessant.'

Elia Chessa:

'Ik was benieuwd naar de nieuwe collega's. Het kennismaken ging vrij gemakkelijk, de GBT-ers en Almeloërs mixten goed. Helaas moest ik 's avonds weg, maar ik had wel langer willen blijven.'



Reminder:
28 september 2012 = Relatiedag GBT